

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://dok-ok.ru/> и <https://eiosonline.ru/>, а также их субдоменов (далее по тексту – Сайт) и действует в отношении всей информации, которую Администрация Сайта (далее по тексту – Администрация) может получить от Пользователей Сайта во время использования Сайта, его программ и предлагаемых Администрацией Сайта услуг.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта» (далее – Администрация) – работники Общества с ограниченной ответственностью «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОНСАЛТИНГ» (Организации) или третьи лица, привлеченные им на ином основании, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией Сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://dok-ok.ru/> и <https://eiosonline.ru/>, а также их субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах, принадлежащих Сайту.

1.1.5. «Пользователь Сайта» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTPS-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

1.1.9. «Оператор» - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.10. «Сервисы Сайта» - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт, а именно: интернет-магазину, образовательным курсам (программам) и др. услугам Администратора (далее - Сервисы, Сервисы Сайта).

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен прекратить использования Сайта и его сервисов.

2.2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

2.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

2.2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайтам <https://dok-ok.ru/> и <https://eiosonline.ru/> (Сайт). Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.5. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

2.6. Администрация обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.7. Обработка организована Оператором на принципах:

2.7.1. законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;

2.7.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

2.7.3 достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

2.7.4. обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки. Недопустима обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

2.7.5. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

2.7.6. обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

2.7.7. хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при введении в формы обратной связи на Сайте, при осуществлении оплаты через Сайт или при подписке на информационную e-mail рассылку, а также при иных действиях Администрации или Пользователя, результатом которых является предоставление доступа или передача персональных данных Администрации. Также настоящая Политика разграничивает ответственность Пользователя и Администрации Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

3.2.4. место жительства Пользователя, место постоянной или временной регистрации с указанием индекса (при необходимости);

3.2.5. дата рождения (при необходимости);

3.2.6. паспортные данные (при необходимости);

3.2.7. ИНН (при необходимости);

3.2.8. СНИЛС (при необходимости);

3.2.9. электронная подпись (при необходимости);

3.2.10. IP адрес (Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем);

3.2.11. информация из cookies (отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации);

3.2.12. информация о браузере;

3.2.13. время доступа;

3.2.14. реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3. Нажимая на «галочку» напротив согласия с политикой конфиденциальности во всплывающем окне при вхождении Пользователя на сайт, Пользователь, тем самым, подтверждает свое согласие со всеми условиями Политики (в том числе на обработку его персональных данных лицами, перечисленными в п. 1.1.1 настоящего документа).

4. Цели сбора персональной информации Пользователя

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4.2. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, заполнившего формы обратной связи на Сайте.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта или иным ресурсам в ходе оказания услуг.

4.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и установления договорных отношений, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

- 4.2.6. Создания учетной записи для использования частей Сайта или вспомогательных платформ, если это необходимо для оказания заказанных Пользователем услуг.
- 4.2.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.
- 4.2.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.2.9. Предоставления Пользователю специальных предложений по услугам Администрации, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
- 4.2.10. Статистики.
- 4.3. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.
- 4.4. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты Администратора, указанной на Сайте в качестве контактной, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Администратора.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных она может осуществляться с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.2. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 5.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.5. Администрация вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 5.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
 - 5.5.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
 - 5.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
 - 5.5.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 5.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. После информирования Пользователь принимает меры по защите своих прав и интересов, включая, но не ограничиваясь, например, путем изменения пароля, блокировки аккаунта, удаления личного кабинета и т.д.
- 5.7. Администрация принимает необходимые организационные (предоставление персональных данных только работникам Организации или лицам, привлеченным ей на ином основании; лица, обрабатывающие персональные данные подписывают соответствующие соглашения об их неразглашении, о том, что при неправомерной обработке будут привлечены

к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также до начала работы, под роспись знакомятся с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, с данной Политикой конфиденциальности и изменениями к ним) и технические меры (использование паролей, личных кабинетов, применение антивирусных программ, оценка соответствия средств защиты информации от угроз безопасности, оценка эффективности принимаемых мер безопасности, учет машинных носителей персональных данных, обнаружение несанкционированного доступа, предупреждение и ликвидация последствий компьютерных атак, установление правил доступа к персональным данным, контроль за принимаемыми мерами безопасности персональных данных) для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.8. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, давать и отзывать свое согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию по указанному на Сайте и пункте 7.3 Политики конфиденциальности электронному адресу.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.2.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2.3. Прекратить использование Сайта и его сервисов в случае несогласия с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональными

6.3. Администрация обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.4. и 5.5. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.4, 5.5. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.

7.6. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на Сайте.

7.7. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную Пользователем на Сайте, включая информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права; материалы порнографического характера, иные материалы, посягающие на нравственные ценности общества, права и свободы граждан, призывы к действиям, противоречащие законодательству Российской Федерации.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении согласия спор будет передан на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты info@dok-ok.ru

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на страницах по следующим адресам: <https://dok-ok.ru/> и <https://eiosonline.ru>.

9.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенных на страницах по адресам: <https://dok-ok.ru/> и <https://eiosonline.ru>

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования на сайтах <https://dok-ok.ru/> и <https://eiosonline.ru>.

10.2. Настоящая Политика утверждается приказом руководителя Организации.

10.3. Срок действия Политики не ограничен.

10.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением об обработке персональных данных и иных локальных нормативных актов Организации.

10.5. Настоящая Политика регламентирует обработку персональных данных Пользователей Сайта, указанного в п. 1.1.5 настоящего локального нормативного документа; обработка персональных данных Заказчиков Организации и иных лиц, предоставивших ей такие данные регламентируется Положением об обработке персональных данных, утвержденным руководителем Организации.